



VILKÅR FOR SUNDHEDSPAKKE 'SUND HUND' RANDERS DYREHOSPITAL

Opdateret januar 2018

1. SUNDHEDSPAKKEN – INDHOLD

Sundhedspakken er en løbende abonnementsordning, der indeholder en samling af alders-tilpassede ydelser til din hund. Der er tale om sundhedsforebyggende ydelser og ydelser med henblik på at diagnosticere lidelser tidligst muligt, så der kan sættes ind med rettidig behandling. I oversigten i dette dokument findes en nærmere beskrivelse af ydelserne.

Du kan også finde disse på www.randersdyrehospital.dk.

Selve udgifterne til behandling af lidelser, som afdækkes under sundhedsundersøgelser, er ikke dækket af sundhedspakken.

Har du tegnet en sygeforsikring, kan der muligvis være dækning på denne.

I disse tilfælde bør du kontakte dit forsikringselskab for nærmere afklaring.

2. FORTRYDELSESRET

Du har altid ret til at fortryde denne aftale uden begrundelse i 14 dage efter aftalens indgåelse. Send os blot en mail på info@randersdyrehospital.dk.

Du er også velkommen til at komme ind til os, hvis du ønsker at fortryde aftalen.

3. OPHØR AF SUNDHEDSPAKKEN

Abonnementet kan du opsige med 1 måneds varsel til udløbet af en måned.

Det er dog en betingelse, at din abonnementsordning har løbet i 5 måneder efter at aftalen er indgået med Randers Dyrehospital.

Hvis du har benyttet dig af sundhedspakkens ydelser og tilbud, er abonnementet bindende i 6 måneder.

Sælger du - eller dør din hund - kan du naturligvis opsige abonnementet med det samme.

Har du betalt et beløb forud, bliver dette tilbagebetalt til dig.

Ønsker du at opsige aftalen, sker det lettest ved at sende en mail til os på info@randersdyrehospital.dk.

Har du betalt forud, betragter vi din opsigelse som gældende fra udløbet af din betalingsperiode – medmindre andet er aftalt med os.

Når du har modtaget en bekræftelse per mail fra Randers Dyrehospital, vil abonnementet betragtes som værende opsagt fra den dato, der er angivet i mailen.

Randers Dyrehospital kan opsige din abonnementsordning med 3 måneders varsel ved udløbet af en måned.

4. ÆNDRINGER OG JUSTERINGER AF PRISER OG VILKÅR

Du kan altid se de gældende abonnementsvilkår på vores hjemmeside www.randersdyrehospital.dk. Der kan ske ændringer af vilkår, herunder priser og indhold.

Vi giver dig besked om eventuelle ændringer enten pr. brev, e-mail, sms eller via betalingsoversigten fra BS.



Kavalerivej 1, 8930 Randers
Tlf. 8642 1513

info@randersdyrehospital.dk
randersdyrehospital.dk

5. ADRESSEÆNDRING, EJERSKIFTE ELLER DØD

Du er forpligtet til at oplyse os om ændring af din adresse, e-mail, betalingsperiode, ejerskifte af din hund, og hvis din hund er død. Ændringer skal ske straks og meddeles nemmest ved at sende os en e-mail på info@randersdyrehospital.dk.

6. BETALING

Betaling for abonnementet finder sted med den periode, du selv har valgt i forbindelse med aftalens indgåelse. Første betaling finder sted efter du har tegnet dit abonnement. Det er en betingelse for abonnementet, at betaling er tilmeldt betalingservice.

Såfremt der må rykkes for manglende betaling, vil der blive påført rykkergebyr.

7. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Randers Dyrehospital, Kavalerivej 1, 8930 Randers, er ansvarlig for korrekt behandling af dine personoplysninger.

Dine personoplysninger bruger vi alene i overensstemmelse med de godkendelser, som du aktivt har givet os og i forhold til den enhver tid gældende lovgivning på området.

8. KLAGE

Ønsker du at klage over den indgåede aftale om abonnement på sundhedspakke, kan du sende en klage til os på info@randersdyrehospital.dk.

Det er også muligt at klage til Forbrugerklagenævnet – dette kan ske på www.forbrug.dk.

OVERSIGT OVER SUNDHEDSPAKKEN: YDELSER FRA RANDERS DYREHOSPITAL

Sundhedspakken, der er indeholdt i dit abonnement, er beskrevet herunder.

Den omfatter de generelle dyrlægebehandlinger samt de årlige sundhedsundersøgelser og helsetjek, som din hund bør have. Når du skal benytte dine ydelser, vil vi typisk indkalde til konsultation - medmindre andet er aftalt med os angående tidsbestilling.

Sundhedspakken omfatter:

- Årlig sundhedsundersøgelse og vaccination ved dyrlæge
- Årligt helsetjek inkl. kloklip samt tand- og vægttjek ved veterinærsygeplejerske
- Unghundeundersøgelse
- Blod- urin og stofskifteprøver – sundhedsprofil
- 2 x ekstra kloklip årligt inkl. tand- og vægttjek
- Det sidste farvel
- Gratis receptudskrivning og medicinudlevering

Der er desuden en række rabatter og andre fordele knyttet til pakken, som du kan læse mere om på vores hjemmeside.

Årlig sundhedsundersøgelse og vaccination ved dyrlæge

En årlig sundhedsundersøgelse giver os gode chancer for at tage mange lidelser i opløbet. Vi tjekker blandt andet: tænder og tandkød, ører, øjne, hud, lytter til hjerte og lunger, pels, loppe- og ormeangreb, poter, klør, drøjde, om der er knuder og dyrets almene ve og vel. Er klørerne for lange, klipper vi dem. I forbindelse med undersøgelsen vurderer vi dyrets behov for at blive vaccineret. Ofte vil der være flere forskellige muligheder, og vi hjælper med at finde den rette løsning for dig og dit dyr. Vi giver dig anbefalinger om vacciner, men det er selvfølgelig dig, der træffer beslutningen. Regelmæssig vaccination beskytter hundene mod en lang række alvorlige sygdomme som hundesyge, parvovirus, hepatitis (leverbetændelse), kennelhoste og leptospirose. Enkelte vælger også beskyttelse mod borrelia (ikke inkluderet) og rabies (ikke inkluderet).

Årligt helsetjek inkl. kloklip samt tand- og vægttjek ved veterinærsygeplejerske

Små sundhedsproblemer kan udvikle sig til alvorlige sygdomme, hvis de ikke bliver behandlet i tide. Ved to årlige undersøgelser (sundhedsundersøgelsen og helsetjekket) øger vi sandsynligheden for at opdage sygdomme i tide væsentligt. Helsetjekket udføres af en autoriseret veterinærsygeplejerske, og der vil blive lagt vægt på en dialog om ernæring, vægt, tænder og normal/unormal adfærd. Du får rig mulighed for at stille alle de spørgsmål, som du har. Er klørerne for lange, bliver de klippet.

Er der mistanke om, at hunden er syg, kan vi anbefale yderligere undersøgelser og tiltag for at diagnosticere og behandle dyret. Dette er dog ikke indeholdt i sundhedspakken

Unghundeundersøgelse

Her tjekker vi om den unge hund udvikler sig som forventet, og her er der rig mulighed for at stille de spørgsmål, der presser sig på. Hyppige emner, der diskuteres, er korrekt ernæring, tandskifte, vækstbetingede sygdomme, kønsmodning, adfærd og træning. Undersøgelsen foretages af en autoriseret veterinærsygeplejerske og varigheden er 30 minutter.

Blod- urin og stofskifteprøver – sundhedsprofil

Når din hund er to år gammel, tager vi en "normal-blodprøve". Vi finder formentlig ikke noget unormalt i den alder, men resten af kæledyrets levetid har vi normalværdier at sammenligne med, hvis dit kæledyr en dag bliver sygt. Ved 4-års alderen tager vi et midtvejstjek, og fra det fyldte syvende år tager vi en blodprøve hvert andet år, resten af hundens levetid.

Blodprøver bruges især til at afsløre hormonforstyrrelser og organlidelser, som kan afhjælpes eller lindres ved hjælp af fodring eller medicinering.

Samtidig med blodprøven undersøger vi også en urinprøve, som indgår i hundens sundhedsprofil. Her måler vi vægtfylde og undersøger urinen ved hjælp af urinsticks. Vi kan se, om der er tegn på sukkersyge eller organlidelser, hvilket kræver ekstra opmærksomhed fremadrettet. Kom gerne i god tid på klinikken, så du kan få gratis materialer til opsamling af urin.

Ved 7 år og herefter resten af hundens levetid hvert andet år tager vi desuden en stofskifteprøve, som kan fortælle os om sygdomme, som er alderrelaterede.

Det sidste farvel

På Randers Dyrehospital gør vi alt, hvad vi kan for at hjælpe dig og din hund igennem den sidste tid i dit kæledyrs liv. Vi sørger for, at din hunds afslutning på livet bliver så human som muligt.

Gratis receptudskrivning og medicinudlevering

Recept- og medicinudlevering kræver ifølge loven et forud indgående kendskab til dyret. Som SUND HUND medlem kan vi tilbyde dig gratis vejledning og udlevering af recepter og medicin. Du betaler blot medicinens pris.