

## **BESTEMMELSER FOR SUNDHEDSPAKKE - SUND KAT - HOS RANDERS DYREHOSPITAL**

### **1. SUNDHEDSPAKKEN – INDHOLD**

Sundhedspakken er en løbende abonnementsordning, der indeholder en samling af alderstilpassede ydelser til din hund. Der er tale om sundhedsforebyggende ydelser og ydelser med henblik på at diagnosticere lidelser tidligst muligt, så der kan sættes ind med rettidig behandling. I oversigten som du kan se fra side 4 findes en nærmere beskrivelse af ydelserne.

Du kan også finde disse på [www.randersdyrehospital.dk](http://www.randersdyrehospital.dk).

Selve udgifterne til behandling af lidelser, som afdækkes under sundhedsundersøgelser, er ikke dækket af sundhedspakken.

Har du tegnet en sygeforsikring, kan der muligvis være dækning på denne.

I disse tilfælde bør du kontakte dit forsikringselskab for nærmere afklaring.

### **2. FORTRYDELSESRET**

Du har altid ret til at fortryde denne aftale uden begrundelse i 14 dage efter aftalens indgåelse. Send os blot en mail på [info@randersdyrehospital.dk](mailto:info@randersdyrehospital.dk).

Du er også velkommen til at komme ind til os, hvis du ønsker at fortryde aftalen.

### **3. OPHØR AF SUNDHEDSPAKKEN**

Abonnementet kan du opsigte med 1 måneds varsel til udløbet af en måned.

Det er dog en betingelse af din abonnementsordning har løbet i 5 måneder efter at aftalen er indgået med Randers Dyrehospital.

Sælger du - eller dør din hund - kan du naturligvis opsigte abonnementet med det samme.

Har du betalt et beløb forud bliver dette tilbagebetalt til dig.

Randers Dyrehospital  
Kavalerivej 1  
8930 Randers

Telefon: 86 42 15 13  
Mail: [info@randersdyrehospital.dk](mailto:info@randersdyrehospital.dk)



Ønsker du at opsigte aftalen sker det lettest ved at sende en mail til os på [info@randersdyrehospital.dk](mailto:info@randersdyrehospital.dk).

Har du betalt forud betragter vi din opsigelse som gældende fra udløbet af din betalingsperiode – medmindre andet er aftalt med os.

Når du har modtaget en bekræftelse per mail fra Randers Dyrehospital vil abonnementet betragtes som værende opsagt fra den dato, der er angivet i mailen.

Randers Dyrehospital kan opsigte din abonnementsordning med 3 måneders varsel ved udløbet af en måned.

#### **4. ÆNDRINGER OG JUSTERINGER AF PRISER OG VILKÅR**

Du kan altid se de gældende abonnementsvilkår på vor hjemmeside [www.randersdyrehospital.dk](http://www.randersdyrehospital.dk)

Der kan ske ændringer af vilkår, herunder priser og indhold.

Vi vil give dig besked om eventuelle ændringer enten pr. brev, e-mail, sms eller via betalingsoversigten fra BS.

#### **5. ADRESSEÆNDRING, EJERSKIFTE ELLER DØD**

Du er forpligtet til at oplyse os om ændring af din adresse, e-mail, betalingsperiode, ejerskifte af din hund, og hvis din hund er død. Ændringer skal ske strakt og meddeles nemmest ved at sende os en e-mail på [info@randersdyrehospital.dk](mailto:info@randersdyrehospital.dk).

#### **6. BETALING**

Betaling for abonnementet finder sted med den periode, du selv har valgt i forbindelse med aftalens indgåelse. Første betaling finder sted efter du har tegnet dit abonnement. Det er en betingelse for abonnementet, at betaling er tilmeldt betalingsservice.

Såfremt der må rykkes for manglende betaling vil der blive påført rykkergebyr.

## **7. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER**

Randers Dyrehospital, Kavalerivej 1, 8930 Randers, er ansvarlig for korrekt behandling af dine personoplysninger.

Dine personoplysninger bruger vi alene i overensstemmelse med de godkendelser du aktivt har givet os og i forhold til den enhver tid gældende lovgivning på området.

## **8. KLAGE**

Ønsker du at klage over den indgåede aftale om abonnement på sundhedspakke kan du sende en klage til os på [info@randersdyrehospital.dk](mailto:info@randersdyrehospital.dk).

Det er også muligt at klage til Forbrugerklagenævnet – dette kan ske på, [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

## **OVERSIGT OVER SUNDHEDSPAKKEN:**

### **YDELSER FRA RANDERS DYREHOSPITAL**

Sundhedspakken, der er indeholdt i dit abonnement, er beskrevet herunder.

Den omfatter de generelle dyrlægebehandlinger samt de årlige sundhedsundersøgelser og helsetjek din hund bør have. Når du skal benytte dine ydelser, vil vi typisk indkalde til konsultation - medmindre andet er aftalt omkring med os angående tidsbestilling.

### **Sundhedspakken omfatter:**

- Årlig sundhedsundersøgelse og vaccination ved dyrlæge
- Ungkattetjek
- Halvårlig sundhedsundersøgelse ved veterinærsygeplejerske – inkl. tandundersøgelse og vægt
- Blodprøve – sundhedsprofil
- Urinprøve
- Det sidste farvel
- Vejledning i parasitbekæmpelse og køb af parasitmidler
- Gratis receptudskrivning og medicinudlevering

### **Årlig sundhedsundersøgelse og vaccination ved dyrlæge**

En årlig sundhedsundersøgelse giver os gode chancer for at tage mange lidelser i opløbet. Vi tjekker blandt andet: tænder og tandkød, ører, øjne, hud, lytter til hjerte og lunger, pels,

loppe- og ormeangreb, poter, klør, drøjde, om der er knuder og dyrets almene ve og vel. Er klørerne for lange, bliver de klippet.

I forbindelse med undersøgelsen vurderer vi dyrets behov for at blive vaccineret. Ofte vil der være flere forskellige muligheder, og vi hjælper med at finde den rette løsning for dig og dit dyr. Vi giver dig anbefalinger om vacciner, men det er selvfølgelig dig, der træffer beslutningen. Regelmæssig vaccination beskytter kattene mod en lang række alvorlige sygdomme.

### **Ungkatteundersøgelse**

Her tjekker vi om den unge kat udvikler sig som forventet, og her er der rig mulighed for at stille de spørgsmål, der presser sig på. Hyppige emner, der diskuteres, er korrekt ernæring, tandskifte, vækstbetingede sygdomme, kønsmodning og adfærd. Undersøgelsen foretages af en autoriseret veterinærsygeplejerske og varigheden er 30 minutter.

### **Halvårlig sundhedsundersøgelse ved veterinærsygeplejerske – inkl. tandundersøgelse og vægttjek**

Små sundhedsproblemer kan udvikle sig til alvorlige sygdomme, hvis de ikke bliver behandlet i tide. Ved to årlige undersøgelser øger vi sandsynligheden for at opdage sygdomme i tide væsentligt. Den halvårlige undersøgelse udføres af en autoriseret veterinærsygeplejerske, og der vil blive lagt vægt på en dialog om ernæring, vægt, tænder og normal/unormal adfærd. Du får rig mulighed for at stille alle de spørgsmål, som du har.

Er der mistanke om, at katten er syg, kan vi anbefale yderligere undersøgelser og tiltag for at diagnosticere og behandle dyret. Dette er dog ikke indeholdt i sundhedspakken.

### **Blodprøve – sundhedsprofil**

Når din kat er to år gammel, tager vi en "normal-blodprøve". Vi finder formentlig ikke noget unormalt i den alder, men resten af kæledyrets levetid har vi normalværdier at sammenligne med, hvis dit kæledyr en dag bliver sygt. Ved 4-års alderen tager vi et midtvejstjek, og fra det fyldte syvende år tager vi en blodprøve hvert andet år, resten af kattens levetid. Blodprøver bruges især til at afsløre hormonforstyrrelser og organlidelser, som kan afhjælpes eller lindres ved hjælp af fodring eller medicinering.

### **Urinprøve**

Samtidig med blodprøven undersøger vi også en urinprøve, som indgår i kattens sundhedsprofil. Her måler vi vægtfylde og undersøger urinen ved hjælp af urinsticks. Vi kan se, om der er tegn på sukkersyge eller organlidelser, hvilket kræver ekstra opmærksomhed fremadrettet. Kom gerne i god tid på klinikken, så du kan få gratis materialer til opsamling af urin.

### **Vejledning i parasitbekæmpelse og køb af parasitmidler**

Der er store individuelle forskelle i kattenes livsstil og dermed behovet for parasitmidler. Gennem SUND KAT programmet får du vejledning i brugen af parasitmidler og den lovpligtige recept er inkluderet. Du betaler udelukkende produkternes pris.

### **Gratis receptudskrivning og medicinudlevering**

Recept- og medicinudlevering kræver ifølge loven et forud indgående kendskab til dyret. Som SUND KAT medlem kan vi tilbyde dig gratis vejledning og udlevering af recepter og medicin. Du betaler blot medicinens pris.