



BESTEMMELSER FOR SUNDHEDSPAKKE 'SUND KAT' HOS RANDERS DYREHOSPITAL

1. SUNDHEDSPAKKEN INDHOLD

Sundhedspakken er en løbende abonnementsordning, der indeholder en samling af alderstilpassede ydelser til din kat. Der er tale om sundhedsforebyggende ydelser og ydelser med henblik på at diagnosticere lidelser tidligst muligt, så der kan sættes ind med rettidig behandling. I oversigten som du kan se fra side 4 findes en nærmere beskrivelse af ydelserne.

Du kan også finde disse på www.randersdyrehospital.dk under 'Sundhedspakker'. Selve udgifterne til behandling af lidelser, som afdækkes under sundhedsundersøgelser, er ikke dækket af sundhedspakken.

Har du tegnet en sygeforsikring, kan der muligvis være dækning på denne. I disse tilfælde bør du kontakte dit forsikringselskab for nærmere afklaring.

2. FORTRYDELSESRET

Du har altid ret til at fortryde denne aftale uden begrundelse i 14 dage efter aftalens indgåelse. Send os blot en mail på info@randersdyrehospital.dk.

Du er også velkommen til at komme ind til os, hvis du ønsker at fortryde aftalen.

3. OPHØR AF SUNDHEDSPAKKEN

Abonnementet kan du opsig med 1 måneds varsel til udløbet af en måned.

Det er dog en betingelse af din abonnementsordning har løbet i 5 måneder efter at aftalen er indgået med Randers Dyrehospital.

Sælger du - eller dør din kat - kan du naturligvis opsig abonnementet med det samme.

Har du betalt et beløb forud, bliver dette tilbagebetalt til dig.

Ønsker du at opsig aftalen sker det lettest ved at sende en mail til os på: info@randersdyrehospital.dk. Du kan også ringe til os på telefon 8642 1513 eller skrive til: Randers Dyrehospital, Kavalervej 1, 8930 Randers.

Har du betalt forud, betragter vi din opsigelse som gældende fra udløbet af din betalingsperiode – medmindre andet er aftalt med os.

Når du har modtaget en bekræftelse per mail fra Randers Dyrehospital, vil abonnementet betragtes som værende opsagt fra den dato, der er angivet i mailen.

Randers Dyrehospital kan opsig din abonnementsordning med 3 måneders varsel ved udløbet af en måned.



4. ÆNDRINGER OG JUSTERINGER AF PRISER OG VILKÅR

Du kan altid se de gældende abonnementsvilkår på vor hjemmeside

www.randersdyrehospital.dk

Der kan ske ændringer af vilkår, herunder priser og indhold.

Vi vil give dig besked om eventuelle ændringer enten pr. brev, e-mail, sms eller via betalingsoversigten fra BS.

5. ADRESSEÆNDRING, EJERSKIFTE ELLER DØD

Du er forpligtet til at oplyse os om ændring af din adresse, e-mail, betalingsperiode, ejerskifte af din hund, og hvis din kat er død. Ændringer skal ske straks og meddeles nemmest ved at sende os en e-mail på info@randersdyrehospital.dk.

6. BETALING

Betaling for abonnementet finder sted med den periode, du selv har valgt i forbindelse med aftalens indgåelse. Første betaling finder sted efter du har tegnet dit abonnement. Det er en betingelse for abonnementet, at betaling er tilmeldt betalingservice.

Såfremt der må rykkes for manglende betaling, vil der blive påført rykkergebyr.

7. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Randers Dyrehospital, Kavalervej 1, 8930 Randers, er ansvarlig for korrekt behandling af dine personoplysninger.

Dine personoplysninger bruger vi alene i overensstemmelse med de godkendelser, som du aktivt har givet os ,og i forhold til den enhver tid gældende lovgivning på området.

8. KLAGE

Ønsker du at klage over den indgåede aftale om abonnement på sundhedspakke, kan du sende en klage til os på info@randersdyrehospital.dk.

Det er også muligt at klage til Forbrugerklagenævnet – dette kan ske på www.forbrug.dk.