



# VILKÅR FOR SUNDHEDSPAKKE 'SUND KAT'

## RANDERS DYREHOSPITAL Opdateret 2024

- 1. SUNDHEDSPAKKEN – INDHOLD** Sundhedspakken er en løbende abonnementsordning, der indeholder en samling af alderstilpassede ydelser til din kat. Der er tale om sundhedsforebyggende ydelser og ydelser med henblik på at diagnosticere lidelser tidligst muligt, så der kan sættes ind med rettidig behandling. I oversigten i dette dokument findes en nærmere beskrivelse af ydelserne. Du kan også finde disse på [www.randersdyrehospital.dk](http://www.randersdyrehospital.dk). Selve udgifterne til behandling af lidelser, som afdækkes under sundhedsundersøgelser, er ikke dækket af sundhedspakken. Har du tegnet en sygeforsikring, kan der muligvis være dækning på denne. I disse tilfælde bør du kontakte dit forsikringselskab for nærmere afklaring.
- 2. FORTRYDELSESRET** Du har altid ret til at fortryde denne aftale uden begrundelse i 14 dage efter aftalens indgåelse. Send os blot en mail på [info@randersdyrehospital.dk](mailto:info@randersdyrehospital.dk). Du er også velkommen til at komme ind til os, hvis du ønsker at fortryde aftalen.
- 3. OPHØR AF SUNDHEDSPAKKEN** Abonnementet kan du opsige med 1 måneds varsel til udløbet af en måned. Det er dog en betingelse, at din abonnementsordning har løbet i 5 måneder efter at aftalen er indgået med Randers Dyrehospital. Hvis du har benyttet dig af sundhedspakkens ydelser og tilbud, er abonnementet bindende i 6 måneder. Sælger du - eller dør din kat - kan du naturligvis opsige abonnementet med det samme. Har du betalt et beløb forud, bliver dette tilbagebetalt til dig. Ønsker du at opsige aftalen, sker det lettest ved at sende en mail til os på [info@randersdyrehospital.dk](mailto:info@randersdyrehospital.dk). Har du betalt forud, betragter vi din opsigelse som gældende fra udløbet af din betalingsperiode – medmindre andet er aftalt med os. Når du har modtaget en bekræftelse per mail fra Randers Dyrehospital, vil abonnementet betragtes som værende opsagt fra den dato, der er angivet i mailen. Randers Dyrehospital kan opsige din abonnementsordning med 3 måneders varsel ved udløbet af en måned. Vær opmærksom på, at sundhedspakken som udgangspunkt kun kan tegnes en gang i kattens levetid.

- 4. ÆNDRINGER OG JUSTERINGER AF PRISER OG VILKÅR** Du kan altid se de gældende abonnementsvilkår på vores hjemmeside [www.randersdyrehospital.dk](http://www.randersdyrehospital.dk) Der kan ske ændringer af vilkår, herunder priser og indhold. Vi giver dig besked om eventuelle ændringer enten pr. brev, e-mail, sms eller via betalingsoversigten fra BS. Kavalervej 1, 8930 Randers Tlf. 8642 1513 [info@randersdyrehospital.dk](mailto:info@randersdyrehospital.dk) [randersdyrehospital.dk](http://randersdyrehospital.dk)
- 5. ADRESSEÆNDRING, EJERSKIFTE ELLER DØD** Du er forpligtet til at oplyse os om ændring af din adresse, e-mail, betalingsperiode, ejerskifte af din kat, og hvis din kat er død. Ændringer skal ske straks og meddeles nemmest ved at sende os en e-mail på [info@randersdyrehospital.dk](mailto:info@randersdyrehospital.dk)
- 6. BETALING** Betaling for abonnementet finder sted med den periode, du selv har valgt i forbindelse med aftalens indgåelse. Første betaling finder sted efter du har tegnet dit abonnement. Det er en betingelse for abonnementet, at betaling er tilmeldt betalingsservice. Såfremt der må rykkes for manglende betaling, vil der blive påført rykkergebyr.
- 7. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER** Randers Dyrehospital, Kavalervej 1, 8930 Randers, er ansvarlig for korrekt behandling af dine personoplysninger. Dine personoplysninger bruger vi alene i overensstemmelse med de godkendelser, som du aktivt har givet os og i forhold til den enhver tid gældende lovgivning på området.
- 8. KLAGE** Ønsker du at klage over den indgåede aftale om abonnement på sundhedspakke, kan du sende en klage til os på [info@randersdyrehospital.dk](mailto:info@randersdyrehospital.dk). Det er også muligt at klage til Forbrugerklagenævnet – dette kan ske på [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

## KONTAKTOPLYSNINGER

Randers Dyrehospital, Kavalervej 1, 8930 Randers, tlf. 86421513, mail: [info@randersdyrehospital.dk](mailto:info@randersdyrehospital.dk), [www.randersdyrehospital.dk](http://www.randersdyrehospital.dk)

## **OVERSIGT OVER SUNDHEDSPAKKEN:**

### **YDELSER FRA RANDERS DYREHOSPITAL**

Sundhedspakken, der er indeholdt i dit abonnement, er beskrevet herunder. Den omfatter de generelle dyrlægebehandlinger samt de årlige sundhedsundersøgelser og helsetjek, som din kat bør have. Når du skal benytte dine ydelser, vil vi typisk indkalde til konsultation - medmindre andet er aftalt med os angående tidsbestilling.

Sundhedspakken omfatter:

- Årlig sundhedsundersøgelse og vaccination ved dyrlæge
- Årligt helsetjek inkl. tand- og vægttjek samt blodtryksmåling ved veterinærsygeplejerske
- Ungkatteundersøgelse
- Blod- urin og nyretjek – sundhedsprofil
- Det sidste farvel
- Gratis receptudskrivning og medicinudlevering

Der er desuden en række rabatter og andre fordele knyttet til pakken, som du kan læse mere om på vores hjemmeside.

### **Årlig sundhedsundersøgelse og vaccination ved dyrlæge**

En årlig sundhedsundersøgelse giver os gode chancer for at tage mange lidelser i opløbet. Vi tjekker blandt andet: tænder og tandkød, ører, øjne, hud, lytter til hjerte og lunger, pels, loppeog ormeangreb, poter, klør, drøjde, om der er knuder og dyrets almene ve og vel. I forbindelse med undersøgelsen vurderer vi dyrets behov for at blive vaccineret. Ofte vil der være flere forskellige muligheder, og vi hjælper med at finde den rette løsning for dig og dit dyr. Vi giver dig anbefalinger om vacciner, men det er selvfølgelig dig, der træffer beslutningen. Regelmæssig vaccination beskytter katten mod en lang række alvorlige sygdomme som kattesyge, katteinfluenza og calicivirus. Enkelte vælger også beskyttelse mod klamydia (ikke inkluderet).

### **Årligt helsetjek tand- og vægttjek ved veterinærsygeplejerske**

Små sundhedsproblemer kan udvikle sig til alvorlige sygdomme, hvis de ikke bliver behandlet i tide. Ved to årlige undersøgelser (sundhedsundersøgelsen og helsetjekket) øger vi sandsynligheden for at opdage sygdomme i tide væsentligt. Helsetjekket udføres af en autoriseret veterinærsygeplejerske, og der vil blive lagt vægt på en dialog om ernæring, vægt, tænder og normal/unormal adfærd. Du får rig mulighed for at stille alle de spørgsmål, som du har. Er der mistanke om, at katten er syg, kan vi anbefale yderligere undersøgelser og tiltag for at diagnosticere og behandle dyret. Dette er dog ikke indeholdt i sundhedspakken

### **Ungkatteundersøgelse**

Her tjekker vi om den unge kat udvikler sig som forventet, og her er der rig mulighed for at stille de spørgsmål, der presser sig på. Hyppige emner, der diskuteres, er korrekt ernæring, tandskifte, vækstbetingede sygdomme, kønsmodning, adfærd og træning. Undersøgelsen foretages af en autoriseret veterinærsygeplejerske og varigheden er 30 minutter.

### **Blod- og urinprøve og nyrefunktionsjæk – sundhedsprofil**

Når din kat er to år gammel, tager vi en "normal-blodprøve". Vi finder formentlig ikke noget unormalt i den alder, men resten af kæledyrets levetid har vi normalværdier at sammenligne med, hvis dit kæledyr en dag bliver sygt. Ved 4-års alderen tager vi et midtvejstjek, og fra det fyldte syvende år tager vi en blodprøve hvert andet år, resten af kattens levetid. Blodprøver bruges især til at afsløre hormonforstyrrelser og organlidelser, som kan afhjælpes eller lindres ved hjælp af fodring eller medicinering. Samtidig med blodprøven undersøger vi også en urinprøve, som indgår i kattens sundhedsprofil. Her måler vi vægtfylde og undersøger urinen ved hjælp af urinsticks. Vi kan se, om der er tegn på sukkersyge eller organlidelser, hvilket kræver ekstra opmærksomhed fremadrettet. Kom gerne i god tid på klinikken, så du kan få gratis materialer til opsamling af urin. Ved 7 år og herefter hvert andet år resten af hundens levetid laves en udvidet undersøgelse af nyrefunktionen.

### **Det sidste farvel**

På Randers Dyrehospital gør vi alt, hvad vi kan for at hjælpe dig og din kat igennem den sidste tid i dit kæledyrs liv. Vi sørger for, at din katts afslutning på livet bliver så human som muligt.

### **Gratis receptudskrivning og medicinudlevering**

Recept- og medicinudlevering kræver ifølge loven et forud indgående kendskab til dyret. Som SUND KAT medlem kan vi tilbyde dig gratis vejledning og udlevering af recepter og medicin. Du betaler blot medicinens pris

**TAND+** Pr. 1.3.2024 kan man for et ekstra månedligt beløb tilkøbe en tand+ pakke oveni sin SUND KAT pakke, som inkluderer en årlig tandrensning inklusiv tandrøntgen. Se mere på [randersdyrehospital.dk](http://randersdyrehospital.dk) eller kontakt os for mere information. Vær opmærksom på, at man skal have betalt for to måneder for at kunne benytte sig af pakkens tandbehandlinger.