VILKÅR FOR SUNDHEDSPAKKERNE

SUND HUND BASIS og SUND HUND PLUS

Randers Dyrehospital
Gældende fra: Oktober 2026

1. SUND HUND – FOREBYGGENDE SUNDHED GENNEM HELE LIVET

SUND HUND er en løbende abonnementsordning med alderstilpassede ydelser til din hund. Formålet med sundhedspakken er at forebygge sygdom og opdage forandringer så tidligt som muligt, så der kan sættes ind med den rette behandling i tide.

Med regelmæssige sundhedsundersøgelser og helsetjek følger vi din hund gennem livet. Det giver os gode muligheder for at opdage små forandringer, før de udvikler sig til større problemer.

SUND HUND findes som BASIS og PLUS. PLUS indeholder alle ydelser og medlemsfordele i BASIS samt tandrensning inklusive full-mouth tandrøntgen hver 12. måned og rabat på yderligere tandbehandling.

Du kan altid se det aktuelle indhold i pakkerne samt gældende medlemsfordele, rabatter og priser på Randers Dyrehospitals hjemmeside. Der kan løbende være særlige medlemsfordele og rabatter knyttet til sundhedspakken.

Sidst i disse vilkår finder du en samlet oversigt og nærmere beskrivelse af sundhedspakkens ydelser.

Sundhedspakken er en forebyggende ordning. Hvis vi ved en undersøgelse finder tegn på sygdom eller andre forhold, der kræver yderligere undersøgelser eller behandling, er disse ikke inkluderet i sundhedspakken.

Har din hund en sygeforsikring, kan nogle af disse udgifter muligvis være dækket af forsikringen. I så fald bør du kontakte dit forsikringsselskab for nærmere afklaring.

2. BRUG AF SUNDHEDSPAKKEN

Du er selv ansvarlig for at bestille tid til sundhedspakkens ydelser. Ydelserne benyttes efter de intervaller, der fremgår af sundhedspakken.

Den årlige sundhedsundersøgelse med vaccination kan benyttes hver 12. måned. Helsetjekket kan ligeledes benyttes én gang årligt og placeres ca. 6 måneder efter den årlige sundhedsundersøgelse.

Blod- og urinprøver indgår i hundens 2., 4. og 7. leveår og derefter hvert andet år. Fra 7. leveår indgår desuden en udvidet undersøgelse af nyrefunktionen. Blodprøven tages i forbindelse med den årlige sundhedsundersøgelse og kan ikke udskydes eller i stedet benyttes i forbindelse med sygdom.

I SUND HUND PLUS er én tandrensning inklusive full-mouth tandrøntgen inkluderet hver 12. måned. Første tandrensning kan benyttes efter to måneders abonnement.

Ikke-benyttede ydelser kan ikke overføres til et senere abonnementsår, ombyttes til andre ydelser eller udbetales. Ydelser og rabatter kan ikke overføres til andre dyr eller anvendes med tilbagevirkende kraft.

Ved for sent afbud eller udeblivelse kan der opkræves et gebyr efter hospitalets gældende regler.

Hvis en inkluderet ydelse på grund af din hunds adfærd eller helbred kræver ekstra personale, beroligende medicin, særlig bedøvelse eller andre ekstraordinære foranstaltninger, kan disse omkostninger opkræves særskilt.

Alle undersøgelser, vaccinationer, recepter og behandlinger forudsætter, at de efter en veterinærfaglig vurdering er relevante og forsvarlige.

3. TANDRENSNING I SUND HUND PLUS

Med SUND HUND PLUS får din hund en tandrensning inklusive full-mouth tandrøntgen hver 12. måned. Første tandrensning kan benyttes efter to måneders abonnement.

Tandrensningen omfatter en almindelig planlagt tandrensning med bedøvelse, pochemåling, polering, full-mouth tandrøntgen og sædvanlig overvågning.

Hvis undersøgelsen eller tandrøntgen viser, at din hund har behov for yderligere tandbehandling eller tandoperation, får du som PLUS-kunde 10 % rabat på honoraret for den yderligere tandbehandling.

Medicin, særlig diagnostik og øvrige ydelser ud over den inkluderede tandrensning er ikke omfattet og afregnes særskilt.

En ikke-benyttet tandrensning kan ikke overføres til næste abonnementsår, ombyttes til andre ydelser eller udbetales.

4. DET SIDSTE FARVEL

På Randers Dyrehospital gør vi alt, hvad vi kan for at hjælpe dig og din hund godt igennem den sidste tid. Når tiden kommer, sørger vi for, at din hunds afslutning på livet bliver så rolig og værdig som muligt.

Det sidste farvel omfatter aflivning på Randers Dyrehospital inden for almindelig åbningstid samt fælleskremering.

Enkeltkremering, urne, hjemmebesøg, aflivning uden for almindelig åbningstid og øvrige tilvalg betales særskilt. Ved valg af enkeltkremering betales forskellen mellem fælleskremering og den valgte løsning samt eventuelle tilvalg.

5. BETALING

Det er en betingelse for abonnementet, at betalingen er tilmeldt Betalingsservice.

Betaling sker efter den betalingsperiode, der aftales ved oprettelsen. Ønsker du senere at ændre betalingsperioden, skal du kontakte Randers Dyrehospital.

Du skal sørge for, at vi har dine aktuelle kontakt- og betalingsoplysninger, og give os besked ved ændring af adresse, e-mailadresse eller andre oplysninger, der har betydning for abonnementet.

De aktuelle abonnementspriser fremgår af Randers Dyrehospitals hjemmeside.

Ved manglende betaling kan adgangen til sundhedspakkens ydelser suspenderes, indtil betalingen er bragt i orden. Ved manglende eller forsinket betaling kan der opkræves rykkergebyr efter gældende regler.

6. FORTRYDELSE OG OPSIGELSE

Abonnementet har en bindingsperiode på 6 måneder fra oprettelsesdatoen.

Randers Dyrehospital tilbyder 14 dages fortrydelsesret fra aftalens indgåelse, så længe du ikke har benyttet ydelser eller medlemsfordele fra sundhedspakken. Hvis du benytter en ydelse eller medlemsfordel inden for de første 14 dage, bortfalder fortrydelsesretten.

Abonnementet kan opsiges med én måneds varsel til udgangen af en måned, dog tidligst til ophør 6 måneder efter abonnementets oprettelsesdato.

Opsigelse bedes sendes pr. e-mail til info@randersdyrehospital.dk. Vi sender dig en skriftlig bekræftelse med datoen for abonnementets ophør.

Randers Dyrehospital kan opsige abonnementet med 3 måneders varsel til udgangen af en måned.

Vær opmærksom på, at sundhedspakken som udgangspunkt kun kan tegnes én gang i hundens levetid. Randers Dyrehospital er derfor ikke forpligtet til at tilbyde et nyt abonnement til en hund, hvis abonnementet tidligere har været opsagt eller ophævet.

7. ÆNDRINGER AF PRISER OG VILKÅR

Du kan altid se de gældende priser, medlemsfordele og abonnementsvilkår på Randers Dyrehospitals hjemmeside.

Randers Dyrehospital kan ændre priser, pakkernes indhold og abonnementsvilkårene som følge af blandt andet pris- og omkostningsudvikling eller ændringer i de ydelser og medlemsfordele, der indgår i sundhedspakken.

Ændringer, der har betydning for dit abonnement, varsles med mindst 30 dages varsel. Varsling kan ske pr. brev, e-mail, sms eller via betalingsoversigten fra Betalingsservice.

Hvis du ikke ønsker at fortsætte abonnementet på de ændrede vilkår, kan abonnementet opsiges, inden ændringen træder i kraft. Ellers fortsætter abonnementet på de varslede priser og vilkår fra den oplyste ikrafttrædelsesdato.

8. MISLIGHOLDELSE

Abonnementet og de tilknyttede ydelser og medlemsfordele må alene benyttes til den hund, abonnementet er oprettet til.

Randers Dyrehospital kan suspendere eller ophæve abonnementet ved væsentlig misligholdelse, herunder manglende betaling, forsætligt misbrug af abonnementet, væsentligt urigtige oplysninger eller groft krænkende eller truende adfærd.

9. PERSONOPLYSNINGER OG KLAGER

Randers Dyrehospital behandler dine personoplysninger i forbindelse med administration af abonnementet, betaling, kommunikation, behandling og journalføring. Nærmere oplysninger fremgår af Randers Dyrehospitals privatlivspolitik.

Har du spørgsmål til sundhedspakken, eller er der noget, du er utilfreds med, er du altid velkommen til at kontakte os:

Randers Dyrehospital
Kavalerivej 1
8930 Randers
Telefon: 86 42 15 13
E-mail: info@randersdyrehospital.dk
Hjemmeside: randersdyrehospital.dk

Hvis vi ikke sammen kan finde en løsning, kan du undersøge mulighederne for at klage via Nævnenes Hus.

Aftalen er underlagt dansk ret.

OVERSIGT OVER SUNDHEDSPAKKEN

SUND HUND er sammensat, så vi kan følge din hund gennem forskellige stadier af livet. De regelmæssige undersøgelser giver os mulighed for både at forebygge sygdom og opdage forandringer tidligt.

De aktuelle ydelser, rabatter og medlemsfordele fremgår altid af Randers Dyrehospitals hjemmeside.

SUND HUND BASIS OMFATTER

- Årlig sundhedsundersøgelse og vaccination ved dyrlæge
- Årligt helsetjek inklusive kloklip samt tand- og vægttjek ved veterinærsygeplejerske
- Unghundeundersøgelse inklusive vaccination omkring 8-månedersalderen
- Blod- og urinprøver i hundens 2., 4. og 7. leveår og derefter hvert andet år
- Udvidet undersøgelse af nyrefunktionen fra 7. leveår og derefter hvert andet år
- Rabat på test for hjerte- og lungeorm (Baermann)
- Rabat på neutralisation
- 50 % rabat på honoraret ved rabiesvaccination i forbindelse med den årlige sundhedsundersøgelse
- 10 % rabat ved køb i butikken, undtagen receptpligtig medicin og nedsatte varer
- Kloklip med tand- og vægttjek ved veterinærsygeplejerske efter rimeligt og sædvanligt behov
- Det sidste farvel
- Receptudskrivning og almindelig medicinudlevering uden særskilt ekspeditionshonorar
- Øvrige aktuelle medlemsfordele og rabatter som angivet på Randers Dyrehospitals hjemmeside

SUND HUND PLUS OMFATTER

Alle ydelser og medlemsfordele i SUND HUND BASIS samt:

- Én tandrensning inklusive full-mouth tandrøntgen hver 12. måned
- 10 % rabat på honoraret ved øvrige tandbehandlinger og tandoperationer

Første tandrensning kan benyttes efter to måneders abonnement.

BESKRIVELSE AF YDELSERNE

Årlig sundhedsundersøgelse og vaccination ved dyrlæge

Den årlige sundhedsundersøgelse giver os gode muligheder for at opdage sygdomme og forandringer tidligt.

Vi undersøger blandt andet din hunds tænder og tandkød, ører, øjne, hud og pels, hjerte og lunger, poter og klør, vægt og almene trivsel.

I forbindelse med undersøgelsen vurderer vi din hunds behov for vaccination og rådgiver om, hvilke vaccinationer der er relevante. Regelmæssige sundhedsundersøgelser og vaccinationer er en vigtig del af den forebyggende sundhed gennem hele hundens liv.

Årligt helsetjek

Små sundhedsproblemer kan udvikle sig til større problemer, hvis de ikke bliver opdaget i tide. Med både den årlige sundhedsundersøgelse og helsetjekket får vi mulighed for at se din hund cirka hvert halve år.

Helsetjekket udføres af en veterinærsygeplejerske med fokus på blandt andet tænder, vægt, ernæring, kløer og trivsel. Der er samtidig god mulighed for at stille spørgsmål om din hunds sundhed og hverdag.

Hvis der ved helsetjekket opstår mistanke om sygdom, kan vi anbefale yderligere undersøgelser eller behandling. Disse er ikke inkluderet i sundhedspakken.

Unghundeundersøgelse

Når din hund er omkring 8 måneder, tilbydes en unghundeundersøgelse ved dyrlæge inklusive vaccination.

Her undersøger vi, om din unge hund udvikler sig som forventet, og der er god mulighed for at tale om fx ernæring, tandskifte, vækst, kønsmodning, adfærd og træning.

Blod- og urinprøver samt undersøgelse af nyrefunktion

Når din hund er 2 år, tager vi den første blod- og urinprøve. Hos den unge, raske hund forventer vi oftest normale resultater, men prøven giver os værdifulde normalværdier, som vi senere i livet kan sammenligne med, hvis din hund bliver syg eller værdierne begynder at ændre sig.

Når din hund er 4 år, gentages blod- og urinprøverne som et midtvejstjek.

I hundens 7. leveår tager vi igen blod- og urinprøver, og herefter gentages undersøgelserne hvert andet år resten af hundens liv. Fra 7. leveår indgår desuden en udvidet undersøgelse af nyrefunktionen.

Blod- og urinprøverne kan være med til at opdage begyndende sygdom og forandringer i organfunktionen, før din hund nødvendigvis viser tydelige symptomer.

Prøverne tages i forbindelse med den planlagte årlige sundhedsundersøgelse. De kan ikke udskydes eller i stedet benyttes som diagnostiske prøver i forbindelse med sygdom.

Kloklip, tand- og vægttjek

Som medlem kan du få klippet din hunds kløer hos en veterinærsygeplejerske efter rimeligt og sædvanligt behov. I forbindelse med besøget kan vi samtidig holde øje med tænder og vægt.

På den måde kan de små besøg også være med til at holde øje med din hunds sundhed mellem de større undersøgelser.

Receptudskrivning og medicinudlevering

Som medlem af SUND HUND betaler du ikke særskilt ekspeditionshonorar for almindelig receptudskrivning og medicinudlevering. Du betaler naturligvis for selve medicinen.

Receptudskrivning og medicinudlevering forudsætter, at de veterinærfaglige betingelser for ordination er opfyldt.