VILKÅR FOR SUNDHEDSPAKKEN

SUND MARSVIN

Randers Dyrehospital
Gældende fra: Oktober 2026

1. SUND MARSVIN – FOREBYGGENDE SUNDHED GENNEM HELE LIVET

SUND MARSVIN er en løbende abonnementsordning med forebyggende sundhedsydelser til dit marsvin. Formålet med sundhedspakken er at forebygge sygdom og opdage forandringer så tidligt som muligt, så der kan sættes ind med den rette behandling i tide.

Marsvin kan være gode til at skjule tegn på sygdom. Med regelmæssige sundhedsundersøgelser og helsetjek får vi mulighed for at følge dit marsvins sundhed og opdage små forandringer, før de udvikler sig til større problemer.

Du kan altid se det aktuelle indhold i pakken samt gældende medlemsfordele, rabatter og priser på Randers Dyrehospitals hjemmeside. Der kan løbende være særlige medlemsfordele og rabatter knyttet til sundhedspakken.

Sidst i disse vilkår finder du en samlet oversigt og nærmere beskrivelse af sundhedspakkens ydelser.

SUND MARSVIN er en forebyggende ordning. Hvis vi ved en undersøgelse finder tegn på sygdom eller andre forhold, der kræver yderligere undersøgelser, diagnostik, medicin eller behandling, er dette ikke inkluderet i sundhedspakken.

Har dit marsvin en sygeforsikring, kan nogle af disse udgifter muligvis være dækket af forsikringen. I så fald bør du kontakte dit forsikringsselskab for nærmere afklaring.

2. BRUG AF SUNDHEDSPAKKEN

Du er selv ansvarlig for at bestille tid til sundhedspakkens ydelser. Ydelserne benyttes efter de intervaller, der fremgår af sundhedspakken.

Den årlige sundhedsundersøgelse kan benyttes hver 12. måned. Helsetjekket kan ligeledes benyttes én gang årligt og placeres ca. 6 måneder efter den årlige sundhedsundersøgelse.

Ikke-benyttede ydelser kan ikke overføres til et senere abonnementsår, ombyttes til andre ydelser eller udbetales. Ydelser og rabatter kan ikke overføres til andre dyr eller anvendes med tilbagevirkende kraft.

Ved for sent afbud eller udeblivelse kan der opkræves et gebyr efter hospitalets gældende regler.

Hvis en inkluderet ydelse på grund af dit marsvins adfærd eller helbred kræver ekstra personale, beroligende medicin, særlig bedøvelse eller andre ekstraordinære foranstaltninger, kan disse omkostninger opkræves særskilt.

Alle undersøgelser, recepter og behandlinger forudsætter, at de efter en veterinærfaglig vurdering er relevante og forsvarlige.

3. DET SIDSTE FARVEL

På Randers Dyrehospital gør vi alt, hvad vi kan for at hjælpe dig og dit marsvin godt igennem den sidste tid. Når tiden kommer, sørger vi for, at dit marsvins afslutning på livet bliver så rolig og værdig som muligt.

Det sidste farvel omfatter aflivning på Randers Dyrehospital inden for almindelig åbningstid samt fælleskremering.

Enkeltkremering, urne, hjemmebesøg, aflivning uden for almindelig åbningstid og øvrige tilvalg betales særskilt. Ved valg af enkeltkremering betales forskellen mellem fælleskremering og den valgte løsning samt eventuelle tilvalg.

4. BETALING

Det er en betingelse for abonnementet, at betalingen er tilmeldt Betalingsservice.

Betaling sker efter den betalingsperiode, der aftales ved oprettelsen. Ønsker du senere at ændre betalingsperioden, skal du kontakte Randers Dyrehospital.

Du skal sørge for, at vi har dine aktuelle kontaktoplysninger og give os besked ved ændring af adresse, e-mailadresse eller andre oplysninger, der har betydning for abonnementet.

De aktuelle abonnementspriser fremgår af Randers Dyrehospitals hjemmeside.

Ved manglende betaling kan adgangen til sundhedspakkens ydelser suspenderes, indtil betalingen er bragt i orden. Ved manglende eller forsinket betaling kan der opkræves rykkergebyr efter gældende regler.

5. FORTRYDELSE OG OPSIGELSE

Abonnementet har en bindingsperiode på 6 måneder fra oprettelsesdatoen.

Randers Dyrehospital tilbyder 14 dages fortrydelsesret fra aftalens indgåelse, så længe du ikke har benyttet ydelser eller medlemsfordele fra sundhedspakken. Hvis du benytter en ydelse eller medlemsfordel inden for de første 14 dage, bortfalder fortrydelsesretten.

Abonnementet kan opsiges med én måneds varsel til udgangen af en måned, dog tidligst til ophør 6 måneder efter abonnementets oprettelsesdato.

Opsigelse bedes sendes pr. e-mail til info@randersdyrehospital.dk. Vi sender dig en skriftlig bekræftelse med datoen for abonnementets ophør.

Randers Dyrehospital kan opsige abonnementet med 3 måneders varsel til udgangen af en måned.

Vær opmærksom på, at sundhedspakken som udgangspunkt kun kan tegnes én gang i marsvinets levetid. Randers Dyrehospital er derfor ikke forpligtet til at tilbyde et nyt abonnement til et marsvin, hvis abonnementet tidligere har været opsagt eller ophævet.

6. ÆNDRINGER AF PRISER OG VILKÅR

Du kan altid se de gældende priser, medlemsfordele og abonnementsvilkår på Randers Dyrehospitals hjemmeside.

Randers Dyrehospital kan ændre priser, pakkens indhold og abonnementsvilkårene som følge af blandt andet pris- og omkostningsudvikling eller ændringer i de ydelser og medlemsfordele, der indgår i sundhedspakken.

Ændringer, der har betydning for dit abonnement, varsles med mindst 30 dages varsel. Varsling kan ske pr. brev, e-mail, sms eller via betalingsoversigten fra Betalingsservice.

Hvis du ikke ønsker at fortsætte abonnementet på de ændrede vilkår, kan abonnementet opsiges, inden ændringen træder i kraft. Ellers fortsætter abonnementet på de varslede priser og vilkår fra den oplyste ikrafttrædelsesdato.

7. MISLIGHOLDELSE

Abonnementet og de tilknyttede ydelser og medlemsfordele må alene benyttes til det marsvin, abonnementet er oprettet til.

Randers Dyrehospital kan suspendere eller ophæve abonnementet ved væsentlig misligholdelse, herunder manglende betaling, forsætligt misbrug af abonnementet, væsentligt urigtige oplysninger eller groft krænkende eller truende adfærd.

8. PERSONOPLYSNINGER OG KLAGER

Randers Dyrehospital behandler dine personoplysninger i forbindelse med administration af abonnementet, betaling, kommunikation, behandling og journalføring. Nærmere oplysninger fremgår af Randers Dyrehospitals privatlivspolitik.

Har du spørgsmål til sundhedspakken, eller er der noget, du er utilfreds med, er du altid velkommen til at kontakte os:

Randers Dyrehospital
Kavalerivej 1
8930 Randers
Telefon: 86 42 15 13
E-mail: info@randersdyrehospital.dk
Hjemmeside: randersdyrehospital.dk

Hvis vi ikke sammen kan finde en løsning, kan du undersøge mulighederne for at indgive en klage til Nævnenes Hus.

Aftalen er underlagt dansk ret.

OVERSIGT OVER SUND MARSVIN

SUND MARSVIN er sammensat, så vi regelmæssigt kan følge dit marsvins sundhed. Med både en årlig sundhedsundersøgelse ved dyrlægen og et helsetjek ved veterinærsygeplejersken får vi mulighed for at se dit marsvin cirka hvert halve år.

De aktuelle ydelser, rabatter og medlemsfordele fremgår altid af Randers Dyrehospitals hjemmeside.

SUND MARSVIN OMFATTER

- Årlig sundhedsundersøgelse ved dyrlæge
- Årligt helsetjek med tand- og vægttjek ved veterinærsygeplejerske
- 250 kr. rabat på neutralisation
- 10 % rabat ved køb i butikken, undtagen receptpligtig medicin og nedsatte varer
- Ubegrænset negleklip med tand- og vægttjek ved veterinærsygeplejerske efter rimeligt og sædvanligt behov
- Det sidste farvel
- Receptudskrivning og almindelig medicinudlevering uden særskilt ekspeditionshonorar
- Øvrige aktuelle medlemsfordele og rabatter som angivet på Randers Dyrehospitals hjemmeside

BESKRIVELSE AF YDELSERNE

Årlig sundhedsundersøgelse ved dyrlæge

Marsvin kan være gode til at skjule sygdom, og derfor er den årlige sundhedsundersøgelse en vigtig del af den forebyggende sundhed.

Ved undersøgelsen gennemgår dyrlægen dit marsvin fra snude til hale. Vi undersøger blandt andet tænder og mund, øjne og ører, hud og pels, hjerte og lunger, krop og bevægeapparat samt vægt og almen trivsel.

Vi taler også med dig om dit marsvins kost, adfærd og trivsel. Ændringer i fx appetit, afføring, vægt eller adfærd kan være vigtige tegn på begyndende sygdom.

Hvis undersøgelsen giver mistanke om sygdom, kan vi anbefale yderligere undersøgelser eller behandling. Disse er ikke inkluderet i sundhedspakken.

Årligt helsetjek

Små sundhedsproblemer kan udvikle sig til større problemer, hvis de ikke bliver opdaget i tide. Med både den årlige sundhedsundersøgelse og helsetjekket får vi mulighed for at se dit marsvin cirka hvert halve år.

Helsetjekket udføres af en veterinærsygeplejerske med fokus på blandt andet tænder, vægt, ernæring og trivsel. Der er samtidig god mulighed for at stille spørgsmål om dit marsvins sundhed og hverdag.

Hos marsvin er det særligt relevant at holde øje med blandt andet tænder, vægt og hud, da forandringer her kan være tegn på begyndende problemer.

Hvis der ved helsetjekket opstår mistanke om sygdom, kan vi anbefale yderligere undersøgelser eller behandling. Disse er ikke inkluderet i sundhedspakken.

Negleklip, tand- og vægttjek

Som medlem kan du få klippet dit marsvins negle hos en veterinærsygeplejerske efter rimeligt og sædvanligt behov. I forbindelse med besøget kan vi samtidig holde øje med tænder og vægt.

På den måde kan de små besøg også være med til at holde øje med dit marsvins sundhed mellem de større undersøgelser.

Receptudskrivning og medicinudlevering

Som medlem af SUND MARSVIN betaler du ikke særskilt ekspeditionshonorar for almindelig receptudskrivning og medicinudlevering. Du betaler naturligvis for selve medicinen.

Receptudskrivning og medicinudlevering forudsætter, at de veterinærfaglige betingelser for ordination er opfyldt.